

## Top Motors – Dossierbeheerder | Top Motors Carrosserie

Bij **Top Motors Carrosserie** kan iedereen terecht voor een moderne en full-service herstellingsdienst voor alle voertuigen. Van personenwagens tot bestelwagens en van elektrische tot hybride voertuigen: wij bieden voor alle automerken en modellen een kwalitatieve en betaalbare oplossing bij schade.

Onze grootste troef? **Vijf professionele carrosseriebedrijven** in Zuid-West-Vlaanderen én een **gedreven team van gespecialiseerde vakmensen**. Dankzij hun jarenlange ervaring en hun honger om te blijven bijleren, garanderen zij een snelle en correcte afhandeling volgens de beste technieken. Zo is elke klant verzekerd van een vlotte, budgetvriendelijke én duurzame oplossing.

**Benieuwd hoe jij als dossierbeheerder kan bijdragen aan deze Top Service?**

### Jouw takenpakket

Als dossierbeheerder:

- Ben je het eerste aanspreekpunt voor de klant.
- Maak je het nodige bestek voor de herstelling.
- Volg je jouw eigen dossiers nauwgezet op.
- Overleg je met de werkplaats over de beste oplossing voor de klant.
- Plan je (telefonische) afspraken in voor het uitvoeren van de herstellingen.
- Communiceer je helder met verzekeraars.
- Sluit je het dossier correct af met een nauwkeurige factuur.

### Jouw profiel

Je nieuwe collega's vinden het belangrijk dat:

- Je een achtergrond hebt in carrosserie of automechanica.
- Je sterk bent in plannen, ook wanneer er onverwachte wendingen zijn.
- Je verantwoordelijkheid durft te nemen.
- Je mee zorgt voor een positieve werksfeer.
- Je op elk moment een ambassadeur van Top Motors bent.
- Je er alles aan doet om van elke klant een tevreden klant te maken.

### Onze TOP-troeven

- Een moderne werkomgeving waarin je je snel thuis voelt.
- Interne én externe opleidingen.
- Ervaren collega's die je met raad en daad bijstaan en houden van een goede werksfeer.
- Een fulltime tewerkstelling met 12 extra ADV-dagen.

- Een loon dat perfect aansluit op jouw kennis en ervaring.
- Na 6 maanden in dienst: mogelijkheid tot fietsleasing.
- Een perfecte mix van hands-on werk en klantencontact.
- Een sterke focus op work/life balance, zodat je energie overhoudt voor wat écht telt.

### **Waarom werken bij Top Motors?**

Bij Top Motors maak je deel uit van een **familiebedrijf** waar we trots zijn op onze kwaliteit, klantgerichtheid én de manier waarop we samenwerken. We geloven dat tevreden medewerkers zorgen voor tevreden klanten. Daarom investeren we niet alleen in topmateriaal en moderne infrastructuur, maar ook in jouw groei, welzijn en werkplezier.

Je komt terecht in een omgeving waar:

- Collegialiteit en teamspirit centraal staan.
- Iedereen elkaar helpt om samen het beste resultaat te behalen.
- Opleidingen en doorgroeimogelijkheden geen loze beloftes zijn, maar een vaste waarde.
- Je elke dag het verschil maakt voor onze klanten én voor het imago van ons bedrijf.

<https://www.topmotors.be/>