

Top Motors – Fleet Business Relations Manager

Ga jij die "extra mile" voor je professionele klant? Ben jij gebeten door mobiliteit? Dit omvat mogelijk je takenpakket

- Je bent verantwoordelijk voor het samen stellen van een **gepaste contactenlijst/doelgroep** uit de bestaande klantenbestanden (Driver, Cuba, ...) om actief te gaan benaderen, hetzij in opvolging van een contact met naverkoop, hetzij naar aanleiding van de leeftijd van de huidige wagen, ea....
- Je zorgt **dagelijks voor een aantal klantencontacten**, zowel telefonische als fysiek, en beoogt hierbij het genereren van **concrete leads**.
- Je klantenfocus op de KMO markt vertaalt je in een **marktanalyse** van die markt, zowel naar concurrentie, productaanbod (verkoop & naverkoop) & service levels. Je komt met voorstellen voor de organisatie om deze doelgroep nog beter te bespelen.
- Je **begeleidt & coacht de sales advisors** van de verschillende merken in hun specifieke aanpak naar de KMO doelgroep.
- Je vertegenwoordigt de KMO klant binnen Top Motors in lopende projecten en evenementen.
- Je ondersteunt de verschillende Site managers bij het benaderen van de KMO markt in hun specifieke regio, met **oog voor de eigenheid van elke locatie** & zijn team bezetting
- Je deelt ten allen tijde alle beschikbare informatie op een heldere & transparante manier met alle relevante stakeholders, en bundelt deze info ook naar management & directie.

Welke competenties achten we noodzakelijk voor deze functie?

- Minimaal een bachelor diploma in een relevante richting of gelijkwaardig door ervaring
- Aantoonbare ervaring in automotive is een must, bij voorkeur in een vergelijkbare functie
- Uitstekende communicatieve vaardigheden & onderhandeling skills
- Resultaatgerichtheid
- Klantgericht en commercieel ingesteld
- Je bent stressbestendig, en haalt energie uit klantencontacten

Wij bieden een boeiende functie in een ambitieus familiebedrijf,

met een competitief loon volgens jouw kennis en ervaring,

en uiteraard rijd je met een prachtige firmawagen.

<https://www.topmotors.be/>