

## Top Motors – Service Advisor Kruisem

Bij Top Motors staat klanttevredenheid centraal, ook na de aankoop van een wagen. In onze drive-in receptie zorgen we voor een vlotte en efficiënte service-naverkoop. Klanten kunnen rekenen op een enthousiast team van service advisors dat hen met de glimlach ontvangt en ervoor zorgt dat ze snel en zorgeloos opnieuw de weg op kunnen.

### **Wat doet een service advisor?**

Als service advisor ben je het gezicht van onze naverkoopdienst en dé schakel tussen klant en werkplaats. Je:

- bent op lange termijn het vaste aanspreekpunt voor onze klanten
- zorgt voor een persoonlijke en kwaliteitsvolle ontvangst aan de directe receptie
- plant afspraken in voor onderhoud of herstellingen, telefonisch of ter plaatse
- overlegt met de werkplaats over de juiste oplossing voor de klant
- registreert de uit te voeren werken en volgt het dossier op
- zorgt voor een correcte en duidelijke facturatie

### **Wat verwachten we van jou?**

- Je hebt een bachelordiploma of gelijkwaardige ervaring.
- Je hebt ervaring in een klantgerichte functie, of bent een gemotiveerde schoolverlater met zin voor initiatief.
- Je bent sociaal, klantvriendelijk en empathisch.
- Je werkt georganiseerd en houdt van structuur.
- Je kan goed omgaan met drukte en onverwachte situaties.
- Je communiceert vlot en duidelijk, zowel met klanten als collega's. Kennis van het Frans is mooi meegenomen.

### **Wat mag jij van ons verwachten?**

- Een moderne, aangename werkomgeving waar je je snel thuis voelt.
- Collega's die je met plezier op weg helpen én zorgen voor een fijne werksfeer.
- Een voltijds contract met 12 ADV-dagen.
- Een loon dat aansluit bij jouw ervaring en competenties.
- Na 6 maanden in dienst: mogelijkheid tot fietsleasing.

### **Klaar voor deze uitdaging?**

Stuur je sollicitatie naar [HR@topmotors.be](mailto:HR@topmotors.be) of neem contact op voor meer info.

We zorgen voor een snelle en transparante sollicitatieprocedure.

Tot binnenkort?

<https://www.topmotors.be/>

