

Top Motors – Service Advisor Roeselare

Bij Top Motors staat klanttevredenheid centraal, ook na de aankoop van een wagen. In onze drive-in receptie zorgen we voor een vlotte en efficiënte service-naverkoop. Klanten kunnen rekenen op een enthousiast team van service advisors dat hen met de glimlach ontvangt en ervoor zorgt dat ze snel en zorgeloos opnieuw de weg op kunnen.

Wat doet een service advisor?

Als service advisor ben je het gezicht van onze naverkoopdienst en dé schakel tussen klant en werkplaats. Je:

- bent op lange termijn het vaste aanspreekpunt voor onze klanten
- zorgt voor een persoonlijke en kwaliteitsvolle ontvangst aan de directe receptie
- plant afspraken in voor onderhoud of herstellingen, telefonisch of ter plaatse
- overlegt met de werkplaats over de juiste oplossing voor de klant
- registreert de uit te voeren werken en volgt het dossier op
- zorgt voor een correcte en duidelijke facturatie

Wat verwachten we van jou?

- Je hebt een bachelordiploma of gelijkwaardige ervaring.
- Je hebt ervaring in een klantgerichte functie, of bent een gemotiveerde schoolverlater met zin voor initiatief.
- Je bent sociaal, klantvriendelijk en empathisch.
- Je werkt georganiseerd en houdt van structuur.
- Je kan goed omgaan met drukte en onverwachte situaties.
- Je communiceert vlot en duidelijk, zowel met klanten als collega's. Kennis van het Frans is mooi meegenomen.

Wat mag jij van ons verwachten?

- Een moderne, aangename werkomgeving waar je je snel thuis voelt.
- Collega's die je met plezier op weg helpen én zorgen voor een fijne werksfeer.
- Een voltijds contract met 12 ADV-dagen.
- Een loon dat aansluit bij jouw ervaring en competenties.
- Na 6 maanden in dienst: mogelijkheid tot fietsleasing.

Klaar voor deze uitdaging?

Stuur je sollicitatie naar HR@topmotors.be of neem contact op voor meer info.

We zorgen voor een snelle en transparante sollicitatieprocedure.

Tot binnenkort?

<https://www.topmotors.be/>

