

Top Motors – Service Manager

Ben jij een gedreven leider met een passie voor de automotive sector? Wil je deel uitmaken van een ambitieus team en bijdragen aan de groei van onze organisatie? Voor onze vestiging in Roeselare zijn we op zoek naar een ervaren en gemotiveerde Service Manager!

Jouw rol als Service Manager:

- Garanderen van een uitstekende klanttevredenheid en het leveren van een topservice op de site.
- Aanspreekpunt zijn voor je team, waarbij je je collega's ondersteunt bij technische vragen en hen helpt oplossingen te vinden.
- Organiseren en coördineren van de dagelijkse werkzaamheden aan de receptie, waaronder het plannen van onderhoud en herstellingen, opstellen van werkorders, en zorgen voor een snelle en correcte facturatie.
- Behandelen van uitdagende dossiers en ervoor zorgen dat deze efficiënt en naar tevredenheid worden opgelost.
- Operationeel meewerkend en actief bijdragen aan de dagelijkse werking van de receptie en het naverkoopproces.
- Communiceren op een duidelijke en professionele manier met klanten en collega's, zodat zij altijd goed geïnformeerd zijn.
- Faciliteren van een efficiënte samenwerking tussen de werkplaats, het magazijn en andere afdelingen.
- Met jouw kennis en ervaring ondersteun je het naverkoopteam en draag je bij aan hun professionele ontwikkeling.

Jouw profiel als Service Manager:

Om deze functie succesvol uit te voeren, beschik je over de volgende kwaliteiten en ervaring:

- Een bachelordiploma in automechanica of gelijkwaardige ervaring.
- Relevante werkervaring in een rol waarin klanttevredenheid centraal staat.
- Leiderschap komt je natuurlijk toe, en teamleden voelen zich bij jou gehoord en gesteund.
- Sterke sociale vaardigheden, empathie en een klantgerichte houding kenmerken jouw aanpak.
- Een planmatige werkwijze en oog voor stiptheid zijn voor jou vanzelfsprekend.
- Een gezonde dosis stressbestendigheid en flexibiliteit.
- Heldere communicatie, zowel naar klanten als collega's, in het Nederlands én het Frans.

Wat bieden wij jou als Service Manager?

- Een voltijds contract onbepaalde duur
- Een verloning die perfect aansluit op jouw kennis en ervaring.

- Nettovergoeding.
- Een aantrekkelijke bedrijfswagen.
- Na 6 maand in dienst mogelijkheid tot een fietsleasing.
- Laptop.
- Maaltijdcheques.
- Ecocheques.
- Een moderne werkomgeving waar je je snel thuis voelt.
- Je komt terecht in een dynamisch, professioneel team binnen een stabiele en groeiende organisatie.

Praktisch

- 12 ADV dagen.
- Collectieve sluiting tijdens de zomervakantie.

Waarom werken bij Top Motors?

Bij Top Motors word je onderdeel van een familiebedrijf waar samenwerking en klanttevredenheid centraal staan. Als Service Manager speel je een cruciale rol in het waarborgen van een uitstekende servicebeleving en het aansturen van een dynamisch team.

Met onze focus op opleidingen en persoonlijke ontwikkeling krijg je alle kansen om je leiderschap en technische expertise verder te versterken. Samen streven we naar groei, zowel voor jou als professional als voor onze organisatie.

Klaar om deel uit te maken van ons team?

Stuur dan je CV en motivatiebrief naar **HR@topmotors.be**. We kijken ernaar uit om jou te ontmoeten!

Sollicitatieprocedure:

Wij zorgen voor een snelle en transparante sollicitatieprocedure.

Tot snel bij Top Motors!

<https://www.topmotors.be/>